

Privacy protocol voor Urios-gebruikers | Support

| | |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rol: | Urios als Verwerker Verlenen van support |
| Categorie: | Cliënten en/of alle andere partijen die betrokken zijn bij de dossiers van het betreffende advocatenkantoor en waarvan data is ingevoerd in het pakket. |
| Soort persoonsgegevens: | <ul style="list-style-type: none"> • NAW-gegevens • Contactgegevens waaronder e-mail en/of telefoonnummers • BSN of Vreemdelingsnummer • Geboortedata • Burgerlijke staat • Financiële gegevens • Medische gegevens • Overige Algemene en/of bijzondere persoonsgegevens |
| Doel: | Verlenen van support aan de gebruiker. |
| Type verwerking: | In het geval van support betreft de verwerking enkel het “inzien” van de data in de vorm van ‘meekijken op het scherm’ met als doel de gebruiker te helpen en/of vragen te beantwoorden. |
| Locatie: | De door de gebruiker ingevoerde data wordt door Urios niet opgeslagen, aangepast, verwijderd, vernietigd etc. wanneer er meegekeken wordt op het scherm van de gebruiker. |
| Termijn: | De verwerking “inzien” eindigt wanneer de TeamViewer verbinding afgesloten wordt. |
| Overig: | De gebruiker verleent ad-hoc toestemming voor deze verwerking door het ID-nummer en wachtwoord te verstrekken aan één van de Urios medewerkers. |