

## Bestelformulier Urios

Kantoor naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode en plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Naam contactpersoon: \_\_\_\_\_

E-mail contactpersoon: \_\_\_\_\_

### Wat koopt u?

Bij ondertekening van deze overeenkomst gaat u een abonnement aan voor één jaar. Dit abonnementsjaar gaat in per eerste van de maand na het definitief worden van deze overeenkomst. Deze overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een jaar, tenzij Urios uiterlijk twee maanden voor het verlopen van het abonnementsjaar een schriftelijke opzegging van u ontvangt.

### Wat kost het?

Licenties neemt u af per declarabele medewerker. Er bestaan twee edities van Urios: Urios Standaard en Urios Plus. Urios Plus is het volledige pakket waarin alle hieronder genoemde modules opgenomen zijn. Urios Standaard biedt u de basisfunctionaliteit en kan uitgebreid worden met extra modules die voor het totale aantal declarabele medewerkers afgenomen worden.

**Aantal declarabele medewerkers:** \_\_\_\_\_ advocaten/tijdschrijvers

*Vink aan welke editie u wilt afnemen*

**Urios Plus € 34,<sup>50</sup> per maand**  
Bevat alle onderstaande modules.

of

**Urios Standaard € 22,<sup>50</sup> per maand**

**Modules € 3,- per maand:**

Documentenbeheer & Outlookkoppeling

Elektronisch factureren & iDEAL knop

Gegevensafscherming

Agenda en Termijnen

Managementrapporten

Export boekhoudpakket \*

Prijzen per declarabele  
medewerker, per jaar  
€ 414,-

€ 270,-

Per module € 36,-

\* Op onze website kunt u vinden welke boekhoudpakketten ondersteund worden door Urios.

Alle genoemde prijzen zijn per jaar exclusief btw. Er is geen licentie nodig voor ondersteunend personeel die niet op eigen naam tijd schrijven. Updates van Urios en support zijn bij de genoemde prijzen inbegrepen. De jaarlijkse abonnementsprijs wordt vooraf gefactureerd. Na ontvangst van uw betaling ontvangt u van ons een licentiebestand waarmee het programma ontsloten wordt en een jaar gebruikt kan worden.

## Additionele diensten

<i>Mogelijke additionele diensten</i>		Bedrag excl. btw
<input type="checkbox"/>	Huisstijlservice	Eenmalige kosten € 60,-
<input type="checkbox"/>	Splitsen/samenvoegen van Urios database(s)	Eenmalige kosten € 50,-
<input type="checkbox"/>	Urios Workshop/installatie op locatie (dagdeel / 4 uur)	Eenmalige kosten € 349,-
<input type="checkbox"/>	Dataconversie uit ander pakket*	Eenmalige kosten € 349,-

\* Alle dossiers, relaties en uren worden overgezet. Declaraties en herinneringen kunnen niet worden gemigreerd. Overige gegevens kunnen indien mogelijk worden gemigreerd, dit hangt af van uw huidige pakket. Meerprijs voor het overzetten van gegevens buiten de standaard migratie om bedraagt € 75,- per uur. Neem contact met ons op voor de mogelijkheden.

## Urios Cloud Diensten

Ook met Urios is het mogelijk om in de cloud te werken door gebruik te maken van één of meerdere clouddiensten die wij aanbieden.

<i>Mogelijke additionele diensten</i>		Bedrag excl. btw
<input type="checkbox"/>	Urios Web-App	Jaarlijks per gebruiker € 24,-
<input type="checkbox"/>	Urios Cloud Database	Jaarlijks per database € 60,-
<input type="checkbox"/>	Urios Cloud Drive documentenopslag 10 GB*	Jaarlijks per account € 72,-
<input type="checkbox"/>	Urios Cloud Drive documentenopslag 100 GB*	Jaarlijks per account € 108,-

\*Voor het inrichten van een Urios Cloud Drive worden éénmalige instelkosten gerekend van € 60,- voor de eerste PC en € 20,- per volgende PC.

## Voor akkoord

Lees de Algemene Voorwaarden Urios en de Verwerkersovereenkomst aandachtig door. Door ondertekening van dit bestelformulier geeft u aan dat u beiden gelezen en begrepen heeft en dat u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden Urios en de door Urios opgestelde Verwerkersovereenkomst.

Naam tekenbevoegde \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

## Verwerking van uw gegevens

*In het kader van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vragen wij uw toestemming om uw contactgegevens te mogen gebruiken voor:*

Urios brengt u op de hoogte van nieuwe updates van het programma middels een nieuwsbrief die u ontvangt per mail op het opgegeven e-mailadres van de contactpersoon en/of algemene kantooradres. U kunt zich te allen tijde uitschrijven van deze nieuwsbrief middels de afmeld-link.

Urios houdt u op de hoogte van relevante onderwerpen uit de advocatuur die van invloed zijn op de (toekomstige) functionaliteiten en werking van Urios en voor uw kantoor van belang kunnen zijn zoals bijvoorbeeld de digitalisering van de Rechtspraak.

Urios gebruikt uw naw-gegevens incidenteel voor het toesturen van niet commerciële mailingen zoals bijvoorbeeld een jubileumboek of kerstkaart.

**Indien  
akkoord  
aanvinken**

## Algemene Voorwaarden Urios

### Artikel I – Definities

In deze Algemene Voorwaarden Urios wordt verstaan onder:

1. Overeenkomst: Het Bestelformulier Urios en de Algemene Voorwaarden Urios.
2. Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden Urios.
3. Urios: De onderneming Urios of diens rechtsgeldige rechtsopvolger.
4. Cliënt/U: De afnemer van Programmatuur krachtens overeenkomst met Urios.
5. Bestelformulier Urios: Het Bestelformulier Urios.
6. Declarabele medewerker: persoon waarvoor met Programmatuur uren geschreven en/of gedeclareerd kunnen worden.
7. Schriftelijk: (Aangetekende) post en/of email.
8. Abonnementsjaar: Periode van 12 maanden na het definitief worden van de overeenkomst. Begint altijd per eerste van de maand.
9. Product: Programmatuur bestaande uit de bestanden en gegevens en/of software die tezamen het product Urios vormen, alle schriftelijke documentatie die bij het product behoort en de drager van en/of de toegangscode tot die bestanden en gegevens.
10. Cloudopslag: gegevens en/of bestanden die via het internet op een door Urios beschikbaar gestelde server zijn opgeslagen. Urios biedt cloudopslag aan onder de namen Urios Cloud Database en Urios Cloud Drive.

### Artikel II – Algemeen

1. Als u deze Programmatuur via het Bestelformulier Urios aanschaft stemt u door ondertekening van het Bestelformulier Urios ermee in dat u bent gebonden aan deze Algemene Voorwaarden. U plaatst uw bestelling door één door cliënt ondertekend exemplaar van het Bestelformulier Urios te retourneren aan Urios.
2. Als u deze Programmatuur via internet aanschaft stemt U ermee in dat u als partij gebonden bent aan deze Algemene Voorwaarden door op de knop Akkoord te klikken. Cliënt stemt ermee in dat deze overeenkomst bindend en afdwingbaar is en gelijke geldingskracht heeft als een geschreven, onderhandelde overeenkomst die door Cliënt is ondertekend. Deze overeenkomst is bindend en afdwingbaar jegens u en elke rechtspersoon die het Product verkrijgt en namens welke het Product wordt gebruikt. Indien u niet instemt met de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst dient u de software te verwijderen.
3. Na het accepteren van de Algemene Voorwaarden en het plaatsen van uw bestelling ontvangt U van Urios per e-mail een bevestiging van uw bestelling met daarbij een tijdelijke licentie voor de duur van 14 dagen. Na betaling binnen deze termijn wordt de definitieve licentie aan Cliënt ter beschikking gesteld en wordt de overeenkomst tussen Cliënt en Urios definitief. Als binnen 14 dagen geen betaling is ontvangen vervalt de tijdelijke licentie en kan Cliënt het Product niet meer gebruiken.
4. Indien enige bepaling van deze overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst onverkort van kracht blijven.
5. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden zal slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen Cliënt en Urios zijn overeengekomen.
6. Urios is te allen tijde bevoegd de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Programmatuur te wijzigen. Urios zal de Cliënt vóór de inwerkingtreding van zodanige wijziging schriftelijk mededeling doen. Indien Cliënt niet akkoord gaat met de wijziging van de Algemene Voorwaarden zal Cliënt dit onverwijld schriftelijk aan Urios mededelen. Waarna de overeenkomst per ingang van het volgende abonnementsjaar wordt beëindigd en Cliënt geen gebruik meer mag maken van het Product.

### Artikel III – Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. De overeenkomst wordt de eerste keer aangegaan voor de duur van 1 jaar (12 maanden), ingaande per eerste van de maand na het definitief worden van de overeenkomst.
2. Na ommekomst van de in lid 1 genoemde termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van telkens één jaar, tenzij Urios 2 maanden voor het verlopen van de contractstermijn per aangetekende post een schriftelijke opzegging heeft ontvangen. Van een schriftelijke opzegging ontvangt Cliënt zo spoedig mogelijk een bevestiging. Pas na deze bevestiging door Urios is rechtsgeldig door Cliënt opgezegd.
3. Urios heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien Cliënt het Product gebruikt buiten het kader van de overeenkomst dan wel inbreuk maakt op de in artikel VI en VII genoemde rechten.
4. Urios is wegens de in lid 3 genoemde beëindiging van de overeenkomst nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden.
5. Na beëindiging van deze overeenkomst vervalt het gebruiksrecht voor de Cliënt. Cliënt zal geen licentiebestand meer ontvangen.

### Artikel IV – Prijs en betaling

1. Alle door Urios genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting.
2. Facturering geschiedt jaarlijks vooraf. Cliënt is verplicht binnen veertien dagen de van Urios ontvangen factuur te voldoen. Cliënt is niet bevoegd enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. In geval van beëindiging van de overeenkomst vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.
4. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in artikel IV lid 2 aangegeven termijn is Cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
5. Indien Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet brengt Urios € 30,- in rekening aan Cliënt ter vergoeding van administratie- en onderzoekskosten bij het verzenden van een aanmaning.
6. Als Cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet binnen de in de aanmaning gestelde termijn is Urios bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. Urios zal daarvan schriftelijk mededeling doen aan Cliënt. Urios houdt zich het recht voorbehouden om te controleren dat Cliënt geen gebruik meer maakt van het Product.
7. Indien Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is hij per maand (of gedeelte van een maand) de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag met een minimum van 1%, met ingang van de factuurdatum.
8. Alle redelijke door Urios te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Cliënt.
9. Indien bij de toepassing van het Product een probleem wordt gemeld, geeft dit Cliënt nimmer recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen.
10. Het staat Urios vrij de aflevering, installatie en/of het zenden van de licentiebestand uit te stellen totdat betaling van de overeengekomen en gefactureerde prijs is ontvangen.
11. Urios is gerechtigd prijs- en of tariefswijzigingen door te voeren. Een prijs- of tariefswijziging wordt uiterlijk 2 maanden voordat de tariefswijziging ingaat schriftelijk bekend gemaakt. Indien de prijs met meer dan 6% toeneemt is Cliënt gerechtigd om, in uitzondering op artikel 3 lid 1, binnen 1 maand na versturen van de mededeling de overeenkomst schriftelijk per aangetekende post op te zeggen.

## Artikel V – Privacy en vertrouwelijke informatie

1. Urios verwerkt enkel kantoor- en persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan van de overeenkomst met Cliënt en de functionaliteit van het Product. Dit zijn naam, contactgegevens, financiële informatie, betalingsgegevens, product- en dienstenkeuzes van Cliënt. Als Cliënt ook Cloudopslag bij Urios verwerkt Urios ook de gegevens die Cliënt binnen het product opslaat.
2. Urios gaat zorgvuldig om met gegevens van Cliënt en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.
3. Urios respecteert de vertrouwelijkheid van de gegevens van Cliënt en staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van Cliënt ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.
4. Urios gaat niet in op dataverzoeken van overheden of derden. Dit is alleen anders indien Urios hiertoe door de Nederlandse wet verplicht wordt of als er een gerechtelijk bevel aan ten grondslag ligt.
5. Cliënt heeft recht op inzage, correctie en wijziging van gegevens. Hiervoor kan contact worden opgenomen met Urios.
6. Cliënt is verantwoordelijk voor het bewaren van toegangsgegevens tot het Product en/of de Cloudopslag. Urios is niet aansprakelijk voor schade of verlies ontstaan uit gestolen of verloren toegangsgegevens.

## Artikel VI - Intellectuele of industriële eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het Product, documentatie, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Urios.
2. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit het Product of documentatie te verwijderen of te wijzigen.
3. Het is Urios toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het Product. Indien Urios door middel van technische bescherming het Product heeft beveiligd is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
4. Cliënt zal het Product niet wijzigen en het licentiebestand niet overdragen. De broncode van het Product en de bij ontwikkeling van het Product voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.

## Artikel VII – Gebruiksrecht

1. Het Product mag uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van maximaal het aantal declarabele medewerkers waarvoor de licentie is aangegaan, behalve in het geval van een met Urios overeengekomen licentiewijziging zoals beschreven in artikel IX.
2. Het Product mag door Cliënt uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt.
3. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend het laden en uitvoeren van het Product.
4. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan het Product te verkopen, verhuren, sublicentiëren, vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen.
5. Cliënt heeft het recht reservekopieën van het Product te maken uitsluitend voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. Cliënt is verplicht deze reservekopieën op een zodanige plaats te bewaren dat derden zich niet in het bezit daarvan kunnen stellen.

## Artikel VIII - Aflevering, installatie en acceptatie

1. Het Product kan worden gedownload via de website van Urios samen met een installatiehandleiding. Het benodigde licentiebestand wordt via

- e-mail aan Cliënt verstrekt. Desgewenst kan Urios het Product bij Cliënt installeren tegen de dan geldende installatieprijs zoals deze is gepubliceerd op de website van Urios.
2. Urios wordt geleverd met een aantal standaardopties. Gewenste aanpassingen in verband met kantoor specifieke eigenschappen, zoals bijvoorbeeld niet standaard geleverde factuur opmaak, vallen buiten deze overeenkomst. Deze werkzaamheden worden separaat gefactureerd tegen de gebruikelijke tarieven, zoals die zijn gepubliceerd op het Bestelformulier Urios.
3. Cliënt aanvaardt het Product in de staat waarin deze zich op de datum van aflevering bevindt.

## Artikel IX - Licentiewijziging

1. Cliënt kan gedurende het contract de licentie uitbreiden naar meer declarabele medewerkers. Cliënt dient hiervoor contact op te nemen met Urios. Deze zal de uitbreiding van de licentiebestand uiterlijk per eerste van de volgende maand realiseren.
2. Cliënt kan de gebruikslicentie per ingang van het volgende abonnementsjaar doen inkrimpen naar minder declarabele medewerkers. Cliënt dient dit minimaal twee maanden voor het einde van het abonnementsjaar schriftelijk te laten weten aan Urios. Cliënt ontvangt van de inkrimping van de licentie een bevestiging van Urios. Pas na deze bevestiging door Urios is rechtsgeldig door Cliënt opgezegd.

## Artikel X - Onderhoud

1. Ingeval Cliënt problemen constateert zal Cliënt deze onmiddellijk schriftelijk en gedetailleerd aan Urios melden. Na melding zal Urios naar beste vermogen de problemen herstellen. De oplossingen zullen afhankelijk van de urgentie op de door Urios te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld.
2. Urios is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in het Product aan te brengen.
3. Onder problemen worden niet verstaan problemen die:
  - niet reproduceerbaar zijn;
  - veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product;
  - veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, netwerkvoorzieningen of de apparatuur waarop het Product gebruikt wordt;
  - veroorzaakt zijn door wijzigingen in het Product die door of namens Cliënt zijn aangebracht
  - of anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Urios toe te rekenen oorzaken.
4. Urios zal voor de te verrichten werkzaamheden bij herstel van de in lid 3 uitgesloten problemen zijn gebruikelijke tarieven en eventuele kosten van herstel bij Cliënt in rekening brengen.
5. Urios zal na het gereedkomen van een verbeterde versie (update) van het Product deze aan Cliënt beschikbaar stellen. Eén maand na het beschikbaar stellen van de update is Urios niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele problemen en het verlenen van ondersteuning met betrekking tot oudere versies.

## Artikel XI - Ondersteuning

1. Cliënt heeft recht op ondersteuning met betrekking tot vragen over en behoefte aan advies omtrent het gebruik van het Product.
2. Urios zal zich inspannen Cliënt de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van het Product. Urios aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
3. Cliënt heeft recht op nieuwe programmadragers bij beschadiging of te niet gaan als gevolg van brand of technische storing.

## Artikel XII – Cloudopslag

1. Voor Cloud Database en Cloud Drive maakt Urios uitsluitend gebruik van servers van een Nederlandse cloud-aanbieder die is gevestigd in Nederland en waarop de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing is. De data is opgeslagen binnen de Europees Economische Ruimte.
2. Op de servers van Cloud Database worden uitsluitend gegevens opgeslagen die Cliënt in het Product invoert en opslaat.
3. Op de servers van Cloud Drive kunt u zelf bestanden opslaan.
4. Cloud Drive is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnen het eigen bedrijf of de eigen organisatie van Cliënt en is niet bedoeld voor het delen van informatie met derden van buiten het bedrijf of de organisatie.
5. Het is niet toegestaan om virussen of andersoortige malware te verspreiden via Cloud Drive.
6. Urios behoudt zich het recht voor Cliënt toegang tot Cloud Drive te ontzeggen indien de bepalingen 5 uit dit artikel niet in acht worden genomen.
7. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en goed functioneren van een internetverbinding.
8. Bij beëindiging van deze Overeenkomst en/of de Cloudopslag zal Urios de gebruikersdata beschikbaar stellen aan Cliënt op een dusdanige wijze dat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden.
9. Op Urios rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door Cliënt ingevoerde gegevens en/of opgeslagen bestanden.
10. Indien Cliënt de overeenkomst met Urios opzegt, verwijdert Urios de gegevens van Cliënt binnen 3 maanden na het vervallen van het gebruiksrecht.

## Artikel XIII – Aansprakelijkheid Urios

1. Hoewel met betrekking tot het Product de uiterste zorg is nagestreefd, wordt voor de aanwezigheid van eventuele problemen en de gevolgen daarvan niet ingestaan noch aansprakelijkheid aanvaard.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Urios wordt uitbetaald.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Urios meldt.
4. Aansprakelijkheid van Urios voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Eveneens uitgesloten is aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
  - onoordeelkundig gebruik van het Product;
  - gebrekkig functioneren van netspanning, netwerkvoorzieningen of de apparatuur waarop het Product gebruikt wordt;
  - anderszins, niet aan Urios toe te rekenen oorzaken.

## Artikel XIII - Programmatuur van toeleverancier

Op de door Urios aan Cliënt ter beschikking gestelde Producten van derden zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen ter inzage bij Urios en zullen op verzoek worden toegezonden.

## Artikel XIV - Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Alkmaar.

Versie 2018.03

Urios is een handelsnaam van Urios B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71393307.

## Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Urios B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71393307, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) die plaatsvinden in het kader van de dienstverlening van Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals nader geregeld in de tussen partijen gesloten overeenkomst van dienstverlening en/of de Algemene Voorwaarden van Urios.

### Artikel 1. Definities

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. Verwerker: Urios B.V.
- b. Verwerkersverantwoordelijke: De Klant, ook wel de Gebruiker genoemd. Het advocatenkantoor c.q. de advocaten of andere beroepsuitoefenaars die gebruik maken van het softwarepakket Urios.
- c. Partijen: Urios als Verwerker en de Klant/Gebruiker in de rol van Verwerkingsverantwoordelijke.
- d. Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- e. Bijzondere persoonsgegevens: Persoonsgegevens die gevoelig zijn van aard. Deze zijn door de wetgever extra beschermd.
- f. Betrokkene: Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- g. AP: De Autoriteit Persoonsgegevens, het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op de verwerking van persoonsgegevens.
- h. AVG: De Algemene Verordening Persoonsgegevens.
- i. Verwerken of Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval opslag in de cloud, raadplegen, gebruiken, migreren, verstrekking door middel van doorzending en het kunnen inzien van gegevens door support op afstand.
- j. Verwerkersovereenkomst: Deze verwerkersovereenkomst.
- k. Hoofdovereenkomst: Het getekende contract c.q. Urios Bestelformulier met Algemene Voorwaarden aangaande voor het gebruik van de software Urios met additioneel de door Urios aangeboden clouddiensten te weten de Urios Cloud Database en Urios Cloud Drive.
- l. Datalek: Een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens.

### Artikel 2. Doeleinden van verwerking

- 2.1.a. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van support verlenen op afstand door middel van inloggen en meekijken, plus de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.1.b. Voor de gebruikers van de Urios Cloud Database en Urios Cloud Drive is lid 2.1.a. van toepassing met als aanvulling dat verwerking van de gegevens door de Verwerker uitsluitend plaatsvinden in het kader van het in de 'cloud' opslaan van gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke met bijbehorende online diensten (webportaal van de Urios Cloud Drive en Urios Web App).
- 2.1.c. Verwerker en Verwerkersverantwoordelijke bevestigen dat Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk is voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Het zal Verwerker veelal onbekend zijn welke (bijzondere) Persoonsgegevens bij haar in de cloud worden opgeslagen

door Verwerkingsverantwoordelijke en voor welke doeleinden dit gebeurt, en zij kan hier haar dienstverlening niet op afstemmen.

2.2. De (bijzondere) Persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1.

2.3. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld en zoals is overeengekomen in de Algemene Voorwaarden van Urios.

2.4. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens door de Verwerker blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

2.5. Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de grondslagen onder de AVG valt, en dat er aldus geen melding bij de AP is vereist.

2.6. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijk erkennen dat Verwerker ook Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de dienstverlening waarvoor zij zelf het doel en de middelen bepaalt. Dit geldt bijvoorbeeld voor Persoonsgegevens over de contactpersoon bij de Verwerkingsverantwoordelijke. Op deze verwerking van Persoonsgegevens, die aan de AVG moet voldoen, is deze Verwerkersovereenkomst niet van toepassing.

### Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

3.1. Verwerker zal Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken en slechts voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke, alsmede voor die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die tussen partijen nader schriftelijk worden bepaald. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld.

3.2. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

3.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

3.4. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke in het nakomen van haar verplichtingen:

- om verzoeken te beantwoorden van Betrokkenen die hun rechten uitoefenen onder de AVG;
- met betrekking tot de beveiliging van de verwerking van (bijzondere) Persoonsgegevens, de melding Datalekken aan de AP en de Betrokkenen;
- een mogelijke vereiste gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Privacy Impact Assessment).

Eventuele kosten verbonden aan deze bijstand zijn niet in de overeengekomen prijzen van Verwerker inbegrepen. Verwerker is gerechtigd redelijke kosten voor het verlenen van deze bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke door te belasten. Indien sprake is van (verwachte) dergelijke kosten zal Verwerker dit zo mogelijk van te voren aangeven.

3.5. In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan de Verwerker, zal zij het verzoek doorsturen aan de Verwerkingsverantwoordelijke die het verzoek verder zal afhandelen. Verwerker mag Betrokkene hiervan op de hoogte stellen.

### Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

4.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar landen buiten de Europese Economische Ruimte is verboden.

### Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

5.1. Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de hierboven genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.

5.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig volgens de Hoofdovereenkomst met de Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de Persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

5.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

### Artikel 6 en 7 zijn alleen van toepassing voor gebruikers van de Urios Cloud Database en/of Urios Cloud Drive.

#### Artikel 6. Inschakelen van sub-verwerkers

6.1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van sub-verwerkers. Een actuele lijst van sub-verwerkers die door Verwerker worden ingeschakeld bij de verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld onder deze overeenkomst is beschikbaar via de website van de Verwerker.

Verwerkingsverantwoordelijke verklaart kennis te hebben genomen van de huidige sub-verwerkers en daarmee akkoord te zijn.

6.2. Bij het inschakelen van een nieuwe sub-verwerker zal Verwerker dit minimaal twee weken van te voren melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke per e-mail.

Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifiek gemelde sub-verwerker onaanvaardbaar voor haar is. Indien mogelijk en redelijk zal Verwerker met Verwerkingsverantwoordelijke zoeken naar alternatieven. Verwerker zal bij de keuze voor een nieuwe sub-verwerker altijd kiezen voor een Nederlandse sub-verwerker die garandeert dat de opslag van Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte plaats vindt.

6.3. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze sub-verwerkers schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.

#### Artikel 7. Meldplicht

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek aan de toezichthouder en/of Betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en indien mogelijk binnen 24 uur op de hoogte nadat is vastgesteld dat er sprake is van een

beveiligingslek en/of datalek. Melding wordt gedaan aan de bij ons bekende contactgegevens middels de gangbare communicatiekanalen.

7.2. Een melding door de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De melding door de Verwerker behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast beschrijft de melding:

- de aard van het beveiligings- en/of datalek., waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en, bij benadering, de duur en de omvang van het lek;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van het lek en de inbreuk op de Persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk van het lek in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

## Artikel 8. Beveiliging

8.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).

8.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek en de aan beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

## Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verwerkt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

9.3. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gehouden is om Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken zal zij Verwerkingsverantwoordelijke hiervan indien mogelijk van tevoren op de hoogte brengen, tenzij dit verboden is onder de betreffende wetgeving.

## Artikel 10. Audit

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door of namens een wettelijke toezichthouder op grond van een wettelijke bevoegdheid tot controle van naleving van de AVG of andere op Verwerkingsverantwoordelijke toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Verwerker toont Verwerkingsverantwoordelijke aan dat sprake is van een dergelijke wettelijke bevoegdheid.

10.2. Een audit mag eens per jaar plaatsvinden en de kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en, indien mogelijk, medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. Verwerker is gerechtigd redelijke

kosten voor het verlenen van deze medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke door te belasten. Indien sprake is van (verwachte) dergelijke kosten zal Verwerker dit zo mogelijk van te voren aangeven.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen aan de Verwerker beschikbaar worden gesteld. Bevindingen worden door partijen in onderling overleg beoordeeld en naar aanleiding daarvan wordt bepaald welke bevindingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt in de zin van Artikel 13 van de Urios Algemene Voorwaarden. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

11.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- en redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

11.3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

11.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.

11.5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien

Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

11.7. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor schade (waaronder schade als gevolg van eventuele aanspraken van de AP en/of Betrokkenen, en alle daarmee verband houdende kosten), indien deze aanspraak een toerekenbare tekortkoming betreft van Verwerkingsverantwoordelijke van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst of de AVG.

## Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke en op de datum van de laatste ondertekening.

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen beide partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking dat wil zeggen: zo lang als Verwerkingsverantwoordelijke gebruik maakt van de dienstverlening en/of het product van de Verwerker waarbij Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.

12.3.a. Zodra de Hoofdovereenkomst is beëindigd, heeft Verwerkingsverantwoordelijke drie maanden de tijd om een elektronische kopie van de bestanden en/of de database, c.q. de in de software ingevoerde gegevens, te maken. Verwerkingsverantwoordelijke kan deze kopie zelf maken middels de software.

12.3.b. Na de in 12.3.a. genoemde termijn zal Verwerker alle door Verwerkingsverantwoordelijke bij Verwerker opgeslagen gegevens of eventuele kopieën daarvan verwijderen.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

## Artikel 14. Overige bepalingen

14.1. Deze Verwerkersovereenkomst verwoordt de enige geldende afspraken tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker betreffende de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker en vervangt alle andere schriftelijke dan wel mondelinge afspraken en correspondentie over dit onderwerp.

14.2. In geval van strijdigheid van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst met de Urios Algemene Voorwaarden, prevaleert deze Verwerkersovereenkomst.

14.3. Het doel van deze Verwerkersovereenkomst is om te voldoen aan de vereisten gesteld door de AVG aan de verwerking van Persoonsgegevens voor Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke. Indien de wettelijke vereisten vragen dat deze Verwerkersovereenkomst wordt gewijzigd, mogen beide partijen een wijzigingsvoorstel doen waarna Verwerker zorg zal dragen voor een aangepaste Verwerkersovereenkomst.

14.4. Verwerker is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst van tijd tot tijd eenzijdig te herzien. Zij zal minimaal twee maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze twee maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen in de Verwerkersovereenkomst. Restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld is niet mogelijk.

14.5. Indien Verwerkingsverantwoordelijke twee maanden na de aankondiging van de gewijzigde voorwaarden (nog) gebruik maakt van de dienstverlening van de Verwerker, geldt dit ook als een akkoord met de gewijzigde voorwaarden in de Verwerkersovereenkomst.

## Voor akkoord

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerker Urios BV

## Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

### Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 2.2 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens mogelijk verwerken bij het verlenen van support en/of in de uitvoering van de overeenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN of Vreemdelingsnummer
- Geboortedata
- Burgerlijke staat
- Financiële gegevens
- Medische gegevens
- Overige Algemene en/of bijzondere persoonsgegevens

### Van de categorieën betrokkenen:

Clënten en/of alle andere partijen betrokken bij de dossiers van het advocatenkantoor.

*Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.*