

## Bestelformulier Urios

Kantoor naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode en plaats: \_\_\_\_\_

Naam contactpersoon: \_\_\_\_\_

E-mail contactpersoon: \_\_\_\_\_

### Wat koopt u?

Bij ondertekening van deze overeenkomst gaat u een abonnement aan voor één jaar. Dit abonnementsjaar gaat in per eerste van de maand na het definitief worden van deze overeenkomst. Deze overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een jaar, tenzij Urios uiterlijk twee maanden voor het verlopen van het abonnementsjaar een schriftelijke opzegging van u ontvangt.

### Wat kost het?

Licenties neemt u af per declarabele medewerker. Er bestaan twee edities van Urios: Urios Standaard en Urios Plus. Urios Plus is het volledige pakket waarin alle hieronder genoemde modules opgenomen zijn. Urios Standaard biedt u de basisfunctionaliteit en kan uitgebreid worden met extra modules, die voor het totale aantal declarabele medewerkers afgenomen moeten worden.

**Aantal declarabele medewerkers:** \_\_\_\_\_ advocaten/tijdschrijvers

*Vink aan welke editie u wilt afnemen*

**Urios Plus € 34,<sup>50</sup> per maand**  
Bevat alle onderstaande modules.

of

**Urios Standaard € 22,<sup>50</sup> per maand**  
**Modules € 3,- per maand:**

Documentenbeheer & Outlookkoppeling

Elektronisch factureren

Gegevensafscherming

Agenda en Termijnen

Managementrapporten

Export boekhoudpakket \*

Prijzen per declarabele  
medewerker, per jaar  
€ 414,-

€ 270,-

Per module € 36,-

\* Kijk even op onze website voor de boekhoudpakketten die ondersteund worden door Urios.

Alle genoemde prijzen zijn per declarabele medewerker per jaar inclusief, exclusief btw. Er is geen licentie nodig voor ondersteunend personeel. Updates van Urios en support zijn bij de genoemde prijzen inbegrepen. De jaarlijkse abonnementsprijs wordt vooraf gefactureerd. Na ontvangst van uw betaling ontvangt u van ons een licentiebestand waarmee het programma ontsloten wordt en een jaar gebruikt kan worden.

## Additionele diensten

### Mogelijke additionele diensten

		Bedrag excl. btw
<input type="checkbox"/> Huisstijlservice	Eenmalige kosten	€ 60,-
<input type="checkbox"/> Urios Workshop ter plaatse	Eenmalige kosten	€ 295,-
<input type="checkbox"/> Splitsen/samenvoegen van Urios database(s)	Eenmalige kosten	€ 50,-
<input type="checkbox"/> Dataconversie uit ander pakket	Eenmalige kosten	€ 349,-

## Urios Cloud Diensten

Ook met Urios is het mogelijk om in de cloud te werken door gebruik te maken van één of meerdere clouddiensten die wij aanbieden.

### Mogelijke additionele diensten

		Bedrag excl. btw
<input type="checkbox"/> Urios Web-App	Jaarlijks per gebruiker	€ 24,-
<input type="checkbox"/> Urios Cloud Database	Jaarlijks per database	€ 60,-
<input type="checkbox"/> Urios Cloud Drive documentenopslag 10 GB*	Jaarlijks per account	€ 70,20
<input type="checkbox"/> Urios Cloud Drive documentenopslag 100 GB*	Jaarlijks per account	€ 102,-

\*Voor het inrichten van een Urios Cloud Drive worden éénmalige instelkosten gerekend van € 60,- voor de eerste PC en € 20,- per volgende PC.

## Voor akkoord

Lees de Algemene Voorwaarden Urios aandachtig door. Door ondertekening van dit bestelformulier geeft u aan dat u de Algemene Voorwaarden Urios gelezen en begrepen heeft en dat u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden Urios.

Handtekening tekenbevoegde:

Naam tekenbevoegde \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

## Algemene Voorwaarden Urios

### Artikel I – Definities

In deze Algemene Voorwaarden Urios wordt verstaan onder:

1. Overeenkomst: Het Bestelformulier Urios en de Algemene Voorwaarden Urios.
2. Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden Urios.
3. Urios: De onderneming Urios of diens rechtsgeldige rechtsopvolger.
4. Cliënt: De afnemer van Programmatuur krachtens overeenkomst met Urios.
5. Bestelformulier Urios: Het Bestelformulier Urios.
6. Declarabele medewerker: persoon waarvoor met Programmatuur uren geschreven en/of gedeclareerd kunnen worden.
7. Schriftelijk: (Aangetekende) post en/of email.
8. Abonnementsjaar: Periode van 12 maanden na het definitief worden van de overeenkomst. Begint altijd per eerste van de maand.
9. Product: Programmatuur bestaande uit de bestanden en gegevens en/of software die tezamen het product Urios vormen, alle schriftelijke documentatie die bij het product behoort en de drager van en/of de toegangscode tot die bestanden en gegevens.
10. Cloudopslag: gegevens en/of bestanden die via het internet op een door Urios beschikbaar gestelde server zijn opgeslagen. Urios biedt cloudopslag aan onder de namen Urios Cloud Database en Urios Cloud Drive.

### Artikel II – Algemeen

1. Als u deze Programmatuur via het Bestelformulier Urios aanschaft stemt u door ondertekening van het Bestelformulier Urios ermee in dat u bent gebonden aan deze Algemene Voorwaarden. U plaatst uw bestelling door één door cliënt ondertekend exemplaar van het Bestelformulier Urios te retourneren aan Urios.
2. Als u deze Programmatuur via internet aanschaft stemt U ermee in dat u als partij gebonden bent aan deze Algemene Voorwaarden door op de knop Akkoord te klikken. Cliënt stemt ermee in dat deze overeenkomst bindend en afdwingbaar is en gelijke geldingskracht heeft als een geschreven, onderhandelde overeenkomst die door Cliënt is ondertekend. Deze overeenkomst is bindend en afdwingbaar jegens u en elke rechtspersoon die het Product verkrijgt en namens welke het Product wordt gebruikt. Indien u niet instemt met de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst dient u de software te verwijderen.
3. Na het accepteren van de Algemene Voorwaarden en het plaatsen van uw bestelling ontvangt U van Urios per e-mail een bevestiging van uw bestelling met daarbij een tijdelijke licentie voor de duur van 14 dagen. Na betaling binnen deze termijn wordt de definitieve licentie aan Cliënt ter beschikking gesteld en wordt de overeenkomst tussen Cliënt en Urios definitief. Als binnen 14 dagen geen betaling is ontvangen vervalt de tijdelijke licentie en kan Cliënt het Product niet meer gebruiken.
4. Indien enige bepaling van deze overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst onverkort van kracht blijven.
5. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden zal slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen Cliënt en Urios zijn overeengekomen.
6. Urios is te allen tijde bevoegd de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Programmatuur te wijzigen. Urios zal de Cliënt vóór de inwerkingtreding van zodanige wijziging schriftelijk mededeling doen. Indien Cliënt niet akkoord gaat met de wijziging van de Algemene Voorwaarden zal Cliënt dit onverwijld schriftelijk aan Urios mededelen. Waarna de overeenkomst per ingang van het volgende abonnementsjaar wordt beëindigd en Cliënt geen gebruik meer mag maken van het Product.

### Artikel III – Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. De overeenkomst wordt de eerste keer aangegaan voor de duur van 1 jaar (12 maanden), ingaande per eerste van de maand na het definitief worden van de overeenkomst.
2. Na ommekomst van de in lid 1 genoemde termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van telkens één jaar, tenzij Urios 2 maanden voor het verlopen van de contractstermijn per aangetekende post een schriftelijke opzegging heeft ontvangen. Van een schriftelijke opzegging ontvangt Cliënt zo spoedig mogelijk een bevestiging. Pas na deze bevestiging door Urios is rechtsgeldig door Cliënt opgezegd.
3. Urios heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien Cliënt het Product gebruikt buiten het kader van de overeenkomst dan wel inbreuk maakt op de in artikel VI en VII genoemde rechten.
4. Urios is wegens de in lid 3 genoemde beëindiging van de overeenkomst nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden.
5. Na beëindiging van deze overeenkomst vervalt het gebruiksrecht voor de Cliënt. Cliënt zal geen licentiebestand meer ontvangen.

### Artikel IV – Prijs en betaling

1. Alle door Urios genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting.
2. Facturering geschiedt jaarlijks vooraf. Cliënt is verplicht binnen veertien dagen de van Urios ontvangen factuur te voldoen. Cliënt is niet bevoegd enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. In geval van beëindiging van de overeenkomst vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.
4. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in artikel IV lid 2 aangegeven termijn is Cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
5. Indien Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet brengt Urios € 30,- in rekening aan Cliënt ter vergoeding van administratie- en onderzoekskosten bij het verzenden van een aanmaning.
6. Als Cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet binnen de in de aanmaning gestelde termijn is Urios bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. Urios zal daarvan schriftelijk mededeling doen aan Cliënt. Urios houdt zich het recht voorbehouden om te controleren dat Cliënt geen gebruik meer maakt van het Product.
7. Indien Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is hij per maand (of gedeelte van een maand) de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag met een minimum van 1%, met ingang van de factuurdatum.
8. Alle redelijke door Urios te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Cliënt.
9. Indien bij de toepassing van het Product een probleem wordt gemeld, geeft dit Cliënt nimmer recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen.
10. Het staat Urios vrij de aflevering, installatie en/of het zenden van de licentiebestand uit te stellen totdat betaling van de overeengekomen en gefactureerde prijs is ontvangen.
11. Urios is gerechtigd prijs- en of tariefswijzigingen door te voeren. Een prijs- of tariefswijziging wordt uiterlijk 2 maanden voordat de tariefswijziging ingaat schriftelijk bekend gemaakt. Indien de prijs met meer dan 6% toeneemt is Cliënt gerechtigd om, in uitzondering op artikel 3 lid 1, binnen 1 maand na versturen van de mededeling de overeenkomst schriftelijk per aangetekende post op te zeggen.

## Artikel V – Privacy en vertrouwelijke informatie

1. Urios verwerkt enkel kantoor- en persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan van de overeenkomst met Cliënt en de functionaliteit van het Product. Dit zijn naam, contactgegevens, financiële informatie, betalingsgegevens, product- en dienstenkeuzes van Cliënt. Als Cliënt ook Cloudopslag bij Urios verwerkt Urios ook de gegevens die Cliënt binnen het product opslaat.
2. Urios gaat zorgvuldig om met gegevens van Cliënt en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.
3. Urios respecteert de vertrouwelijkheid van de gegevens van Cliënt en staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van Cliënt ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.
4. Urios gaat niet in op dataverzoeken van overheden of derden. Dit is alleen anders indien Urios hiertoe door de Nederlandse wet verplicht wordt of als er een gerechtelijk bevel aan ten grondslag ligt.
5. Cliënt heeft recht op inzage, correctie en wijziging van gegevens. Hiervoor kan contact worden opgenomen met Urios.
6. Cliënt is verantwoordelijk voor het bewaren van toegangsgegevens tot het Product en/of de Cloudopslag. Urios is niet aansprakelijk voor schade of verlies ontstaan uit gestolen of verloren toegangsgegevens.

## Artikel VI - Intellectuele of industriële eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het Product, documentatie, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Urios.
2. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit het Product of documentatie te verwijderen of te wijzigen.
3. Het is Urios toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het Product. Indien Urios door middel van technische bescherming het Product heeft beveiligd is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
4. Cliënt zal het Product niet wijzigen en het licentiebestand niet overdragen. De broncode van het Product en de bij ontwikkeling van het Product voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.

## Artikel VII – Gebruiksrecht

1. Het Product mag uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van maximaal het aantal declarabele medewerkers waarvoor de licentie is aangegaan, behalve in het geval van een met Urios overeengekomen licentiewijziging zoals beschreven in artikel IX.
2. Het Product mag door Cliënt uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt.
3. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend het laden en uitvoeren van het Product.
4. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan het Product te verkopen, verhuren, sublicentiëren, vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen.
5. Cliënt heeft het recht reservekopieën van het Product te maken uitsluitend voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. Cliënt is verplicht deze reservekopieën op een zodanige plaats te bewaren dat derden zich niet in het bezit daarvan kunnen stellen.

## Artikel VIII - Aflevering, installatie en acceptatie

1. Het Product kan worden gedownload via de website van Urios samen met een installatiehandleiding. Het benodigde licentiebestand wordt via

- e-mail aan Cliënt verstrekt. Desgewenst kan Urios het Product bij Cliënt installeren tegen de dan geldende installatieprijs zoals deze is gepubliceerd op de website van Urios.
2. Urios wordt geleverd met een aantal standaardopties. Gewenste aanpassingen in verband met kantoor specifieke eigenschappen, zoals bijvoorbeeld niet standaard geleverde factuurprogramma, vallen buiten deze overeenkomst. Deze werkzaamheden worden separaat gefactureerd tegen de gebruikelijke tarieven, zoals die zijn gepubliceerd op het Bestelformulier Urios.
3. Cliënt aanvaardt het Product in de staat waarin deze zich op de datum van aflevering bevindt.

## Artikel IX - Licentiewijziging

1. Cliënt kan gedurende het contract de licentie uitbreiden naar meer declarabele medewerkers. Cliënt dient hiervoor contact op te nemen met Urios. Deze zal de uitbreiding van de licentiebestand uiterlijk per eerste van de volgende maand realiseren.
2. Cliënt kan de gebruikslicentie per ingang van het volgende abonnementsjaar doen inkrimpen naar minder declarabele medewerkers. Cliënt dient dit minimaal twee maanden voor het einde van het abonnementsjaar schriftelijk te laten weten aan Urios. Cliënt ontvangt van de inkrimping van de licentie een bevestiging van Urios. Pas na deze bevestiging door Urios is rechtsgeldig door Cliënt opgezegd.

## Artikel X - Onderhoud

1. Ingeval Cliënt problemen constateert zal Cliënt deze onmiddellijk schriftelijk en gedetailleerd aan Urios melden. Na melding zal Urios naar beste vermogen de problemen herstellen. De oplossingen zullen afhankelijk van de urgentie op de door Urios te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld.
2. Urios is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in het Product aan te brengen.
3. Onder problemen worden niet verstaan problemen die:
  - niet reproduceerbaar zijn;
  - veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product;
  - veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, netwerkvoorzieningen of de apparatuur waarop het Product gebruikt wordt;
  - veroorzaakt zijn door wijzigingen in het Product die door of namens Cliënt zijn aangebracht
  - of anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Urios toe te rekenen oorzaken.
4. Urios zal voor de te verrichten werkzaamheden bij herstel van de in lid 3 uitgesloten problemen zijn gebruikelijke tarieven en eventuele kosten van herstel bij Cliënt in rekening brengen.
5. Urios zal na het gereedkomen van een verbeterde versie (update) van het Product deze aan Cliënt beschikbaar stellen. Eén maand na het beschikbaar stellen van de update is Urios niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele problemen en het verlenen van ondersteuning met betrekking tot oudere versies.

## Artikel XI - Ondersteuning

1. Cliënt heeft recht op ondersteuning met betrekking tot vragen over en behoefte aan advies omtrent het gebruik van het Product.
2. Urios zal zich inspannen Cliënt de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van het Product. Urios aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
3. Cliënt heeft recht op nieuwe programmadragers bij beschadiging of te niet gaan als gevolg van brand of technische storing.

## Artikel XII – Cloudopslag

1. Voor Cloud Database en Cloud Drive maakt Urios uitsluitend gebruik van servers van een Nederlandse cloud-aanbieder die is gevestigd in Nederland en waarop de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing is.
2. Op de servers van Cloud Database worden uitsluitend gegevens opgeslagen die Cliënt in het Product invoert en opslaat.
3. Op de servers van Cloud Drive kunt u zelf bestanden opslaan.
4. Cloud Drive is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnen het eigen bedrijf of de eigen organisatie van Cliënt en is niet bedoeld voor het delen van informatie met derden van buiten het bedrijf of de organisatie.
5. Het is niet toegestaan om virussen of andersoortige malware te verspreiden via Cloud Drive.
6. Urios behoudt zich het recht voor Cliënt toegang tot Cloud Drive te ontzeggen indien de bepalingen 5 uit dit artikel niet in acht worden genomen.
7. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van een internetverbinding.
8. Bij beëindiging van deze Overeenkomst en/of de Cloudopslag zal Urios de gebruikersdata beschikbaar stellen aan Cliënt op een dusdanige wijze dat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden.
9. Op Urios rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door Cliënt ingevoerde gegevens en/of opgeslagen bestanden.
10. Indien Cliënt de overeenkomst met Urios opzegt, verwijdert Urios de gegevens van Cliënt binnen 3 maanden na het vervallen van het gebruiksrecht.

## Artikel XIII – Aansprakelijkheid Urios

1. Hoewel met betrekking tot het Product de uiterste zorg is nagestreefd, wordt voor de aanwezigheid van eventuele problemen en de gevolgen daarvan niet ingestaan noch aansprakelijkheid aanvaard.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Urios wordt uitbetaald.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Urios meldt.
4. Aansprakelijkheid van Urios voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Eveneens uitgesloten is aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
  - onoordeelkundig gebruik van het Product;
  - gebrekkig functioneren van netspanning, netwerkvoorzieningen of de apparatuur waarop het Product gebruikt wordt;
  - anderszins, niet aan Urios toe te rekenen oorzaken.

## Artikel XIII - Programmatuur van toeleverancier

Op de door Urios aan Cliënt ter beschikking gestelde Producten van derden zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen ter inzage bij Urios en zullen op verzoek worden toegezonden.

## Artikel XIV - Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Alkmaar.

Versie 2015.03

Urios is een handelsnaam van Eitri B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51645866.